

## SIA "VITA CREDIT" privātuma politika

### Termini

1. VITA CREDIT – SIA "VITA CREDIT", reģistrācijas Nr. 40103463544, juridiskā adrese: Rīga, Maskavas iela 240 – 3, LV-1063.
2. Klients – jebkura fiziska persona, kura izmanto, ir izmantojusi, vai ir izteikusi vēlēšanos izmantot jebkurus VITA CREDIT sniegtos pakalpojumus vai ir jebkādā citā veidā saistīts ar tiem.
3. Personas dati – jebkura ar Klientu tieši vai netieši saistīta informācija.
4. Apstrāde – jebkura ar Personas datiem veikta darbība (tai skaitā vākšana, ierakstīšana, glabāšana, mainīšana, piekļuves došana, pieprasījumu veikšana, nodošana u.tml.).
5. VITA CREDIT tīmekļa vietne – vitacredit.lv un vitalombards.lv.

### Privātuma politikas mērķis

6. Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskai personai (datu subjektam) informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā.
7. Privātuma politika tiek piemērota, ja Klients izmanto, ir izmantojis vai ir izteicis nodomu izmantot, vai citādā veidā ir saistīts ar kādu no VITA CREDIT sniegtajiem pakalpojumiem vai Klients ir izteicis vēlmi saņemt informāciju par VITA CREDIT vai VITA CREDIT sniegtajiem pakalpojumiem.

### Pārzinis un kontaktinformācija

8. Personas datu apstrādes pārzinis ir VITA CREDIT, e-pasts: [info@vitacredit.lv](mailto:info@vitacredit.lv), tālruņa numurs: +371 25337333.
9. Šo kontaktinformāciju Jūs varat izmantot, lai uzdotu jautājumu par personas datu apstrādi vai saskaņā ar šīs Privātuma politikas 37. punktu iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu.

### Piemērošanas sfēra

10. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu.
11. Personas dati var tikt vākti no Klienta, no Klienta pakalpojumu izmantošanas un no ārējiem avotiem, piemēram, publiskajiem un privātajiem reģistriem vai trešajām pusēm. Personas datu kategorijas, kuras VITA CREDIT lielākoties, bet ne tikai, vāc un apstrādā, ir:
  - 11.1. **Identifikācijas dati**, piemēram, vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, personu apliecinošā dokumenta dati (piemēram, pases kopija, ID karte);
  - 11.2. **Kontaktinformācija**, piemēram, adrese, tālruņa numurs, e -pasta adrese, saziņas valoda;
  - 11.3. **Ģimenes dati**, piemēram, ziņas par Klienta ģimeni, mantiniekiem un citām saistītajām personām;
  - 11.4. **Dati par attiecībām ar juridiskām personām**, piemēram, dati, ko Klients ir iesniedzis vai saņēmis no publiskajiem reģistriem vai veicot trešo pušu darījumus attiecīgās juridiskās personas vārdā;
  - 11.5. **Profesionālie dati**, piemēram, izglītība vai profesionālā karjera;
  - 11.6. **Finanšu dati**, piemēram, konti, īpašumtiesības, darījumi, kredīti, ienākumi, saistības, Klienta finanšu pieredze;
  - 11.7. **Dati par aktīvu vai turības izcelsmi**, piemēram, dati par Klienta darījumu partneriem un saimniecisko darbību;
  - 11.8. **Dati par uzticamību un izpēti**, piemēram, dati par norēķinu paradumiem, VITA CREDIT vai trešajām pusēm radītie kaitējumi vai zaudējumi, dati, kas VITA CREDIT ļauj veikt klienta izpētes pasākumus saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu un pārliecināties par starptautisko sankciju ievērošanu, tai skaitā sadarbības mērķi un to, vai Klients ir politiski nozīmīga persona;

- 11.9. **Dati, kas iegūti un/vai radīti, pildot normatīvajos aktos paredzētus pienākumus**, piemēram, dati, kas izriet no informācijas pieprasījumiem, kas saņemti no izmeklēšanas iestādēm, zvērinātiem notāriem, nodokļu administrācijas iestādēm, tiesām un zvērinātiem tiesu izpildītājiem, ziņas par ienākumiem, kredītsaistībām, piederošajiem īpašumiem, atzīmēm un vēsturiskajām atzīmēm datubāzēs, kā arī parādsaistību atlikumiem;
  - 11.10. **Dati par Klienta nodokļu rezidenci**, piemēram, ziņas par dzīvesvietas valsti, nodokļu maksātāja numuru, pilsonību;
  - 11.11. **Saziņas dati**, kas tiek vākti, kad Klients apmeklē VITA CREDIT filiāles un citas vietas, kur VITA CREDIT sniedz pakalpojumus, vai sazinās ar VITA CREDIT telefoniski, vizuālie un/vai audioieraksti, e-pasts, ziņas un citi saziņas līdzekļi, piemēram, sociālie mediji, dati, kas iegūti, Klientam apmeklējot VITA CREDIT tīmekļa vietnes vai sazinoties citos VITA CREDIT kanālos;
  - 11.12. **Ar pakalpojumiem saistītie dati**, piemēram, līgumu izpilde vai neizpilde, veiktie darījumi, noslēgtie un spēku zaudējušie līgumi, iesniegtie pieteikumi, pieprasījumi un sūdzības, intereses, pakalpojumu maksas, apdrošināšanas pieredze;
  - 11.13. **Dati par paradumiem**, patikām un apmierinātību, piemēram, pakalpojumu izmantošanas aktivitāte, izmantotie pakalpojumi, personīgie uzstādījumi, atbildes uz aptauju jautājumiem, Klienta apmierinātība;
  - 11.14. **Dati par piedalīšanos spēlēs un akcijās**, piemēram, iegūtie punkti, spēlēs vai akcijās iegūtās balvas.
12. Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz:
    - 12.1. fiziskajām personām – klientiem (tajā skaitā, potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem), kā arī trešajām personām, kuras saistībā ar pakalpojumu sniegšanu fiziskai personai saņem vai nodod VITA CREDIT jebkādu informāciju (tajā skaitā, kontaktpersonas, maksātāji u.c.);
    - 12.2. VITA CREDIT biroju un klientu apkalpošanas centru apmeklētājiem, tajā skaitā, attiecībā uz kuriem tiek veikta videonovērošana;
    - 12.3. VITA CREDIT uzturēto tīmekļa vietņu apmeklētājiem.
  13. VITA CREDIT rūpējas par Klientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro Klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar Latvijas Republikas teritorijā piemērojamajiem tiesību aktiem, tajā skaitā Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Regula) un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.
  14. Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Klients sniedz personas datus (VITA CREDIT tīmekļa vietnē, papīra formātā vai pa tālruni) un kādās sistēmās vai papīra formātā tie tiek apstrādāti.
  15. Attiecībā uz specifiskiem datu apstrādes veidiem (piemēram, sīkdatņu apstrādi u.c.), vidi, nolūkiem var tikt noteikti papildu, specifiski noteikumi, par ko Klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datu VITA CREDIT.

### Personu datu apstrādes nolūki

16. **Vispārīgai klientu attiecību vadīšanai, pakalpojumu nodrošināšanai un administrēšanai** – lai noslēgtu un izpildītu līgumu, piemēram, darījumu, ar Klientu; lai nodrošinātu datu aktualitāti un pareizību, pārbaudot un papildinot datus, izmantojot ārējos vai iekšējos avotus, pamatojoties uz līguma izpildi vai, lai pēc Klienta lūguma veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanas vai lai izpildītu juridisku pienākumu.
17. **Kredītspējas un riska novērtējumu veikšanai** – lai veiktu iekšējos kredītspējas un riska novērtējumus ar mērķi noteikt, uz kādiem nosacījumiem Klientam iespējams piedāvāt VITA CREDIT sniegtos pakalpojumus; lai pārvaldītu Klienta kredītsaistības un izpildītu piemērojamos normatīvos aktus saistībā ar kredītspējas un riska novērtējumiem, sniedzot kredīšanas pakalpojumus, riska ierobežošanu, VITA CREDIT iekšējiem aprēķiniem un analīzēm, pamatojoties uz: līguma izpildi vai – lai pēc Klienta lūguma veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanas, vai – lai izpildītu juridisku

pienākumu, vai VITA CREDIT leģitīmajās interesēs nodrošinātu Personas datu aktualitāti un pareizību.

18. **Klienta un/vai VITA CREDIT interešu aizsardzībai** – lai aizsargātu Klienta un/vai VITA CREDIT intereses un pārzinātu VITA CREDIT sniegto pakalpojumu kvalitāti un lai sniegtu pierādījumus komercdarījumiem un citai komerciālai komunikācijai (sarunu ieraksti), balstoties uz: līguma izpildi vai – lai pēc Klienta lūguma veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanas, vai lai izpildītu juridisku pienākumu, vai Klienta piekrišanu, vai VITA CREDIT leģitīmajās interesēs novērstu, ierobežotu un izmeklētu VITA CREDIT pakalpojumu negodprātīgu vai prettiesisku izmantošanu vai traucējumu radīšanu tajos; iekšējai apmācībai vai pakalpojumu kvalitātes nodrošināšanai. Lai garantētu VITA CREDIT un/vai Klienta drošību, aizsargātu Klienta un/vai tā pārstāvju dzīvību un veselību un citas VITA CREDIT un Klienta tiesības (vizuālie un/vai audioieraksti), pamatojoties uz VITA CREDIT leģitīmajām interesēm aizsargāt savus Klientus, darbiniekus, apmeklētājus un to un VITA CREDIT aktīvus.
19. **Papildu pakalpojumu sniegšanai, klientu aptauju, tirgus analīžu veikšanai, statistikai** – lai Klientam piedāvātu VITA CREDIT vai rūpīgi izvēlētu sadarbības partneru pakalpojumus, tai skaitā sniegtu personalizētus piedāvājumus, pamatojoties uz Klienta piekrišanu vai VITA CREDIT leģitīmajām interesēm piedāvāt papildu pakalpojumus. Lai veiktu Klientu aptaujas, tirgus analīzes, apkopotu statistiku; organizētu spēles un akcijas Klientiem, pamatojoties uz VITA CREDIT leģitīmajām interesēm pilnveidot VITA CREDIT pakalpojumus, uzlabot Klienta pakalpojumu lietošanas pieredzi un izstrādāt jaunus produktus un pakalpojumus, vai Klienta piekrišanu.
20. **Juridisko pienākumu izpildei un identitātes pārbaudei** – lai pildītu piemērojamos likumus un starptautiskos nolīgumus, piemēram, saistībā ar atbildīgas kreditēšanas principu īstenošanu, klientu izpēti, klienta darbības pārzināšanu un sniegtu ziņas par tiem kompetentajām iestādēm, lai novērstu, atklātu, izmeklētu un ziņotu par iespējamu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu, terorisma finansēšanu, ja Klients ir pakļauts finanšu sankcijām vai ir politiski nozīmīga persona, kā arī lai pārbaudītu identitāti, pamatojoties uz līguma izpildi vai lai pēc Klienta lūguma veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanai vai, lai izpildītu juridisku pienākumu vai VITA CREDIT leģitīmajās interesēs nodrošinātu pārdomātu riska vadību un uzņēmuma pārvaldību.
21. **Pakalpojumu negodprātīgas izmantošanas novēršanai un pakalpojumu pienācīgai nodrošināšanai** – lai sankcionētu un kontrolētu piekļuvi digitālajiem kanāliem un to darbību, novērstu nesankcionētu piekļuvi un to negodprātīgu izmantošanu, un lai nodrošinātu informācijas drošību, pamatojoties uz līguma izpildi vai lai pēc Klienta lūguma veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanas vai lai izpildītu juridisku pienākumu vai saskaņā ar Klienta piekrišanu vai VITA CREDIT leģitīmajās interesēs kontrolētu VITA CREDIT piekļuvi digitālajiem kanāliem un to darbību. Lai pilnveidotu tehniskās sistēmas, IT infrastruktūru, pielāgotu pakalpojuma attēlošanu ierīcēs un attīstītu VITA CREDIT pakalpojumus, piemēram, testējot un pilnveidojot tehniskās sistēmas un IT infrastruktūru, pamatojoties uz VITA CREDIT leģitīmajām interesēm pilnveidot tehniskās sistēmas un IT infrastruktūru.
22. **Prasījuma tiesību nodibināšanai, īstenošanai un aizstāvībai** – lai nodibinātu, īstenotu, aizstāvētu un cedētu prasījuma tiesības, pamatojoties uz līguma izpildi vai, lai pēc Klienta lūguma veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanas, vai – lai izpildītu juridisku pienākumu, vai VITA CREDIT leģitīmajās interesēs īstenotu prasījuma tiesības.
23. Citos specifiskos nolūkos, par kuriem Klients tiek informēts brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus VITA CREDIT.

### Personu datu apstrādes tiesiskais pamats

24. VITA CREDIT apstrādā Klienta personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:
  - 24.1. **līguma noslēgšanai un izpildei** – lai noslēgtu līgumu pēc Klienta pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi;

- 24.2. **normatīvo aktu izpildei** – lai izpildītu VITA CREDIT saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
- 24.3. **saskaņā ar Klienta (datu subjekta) piekrišanu;**
- 24.4. **likumīgās (leģitīmās) interesēs** – lai realizētu no VITA CREDIT un Klienta starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas VITA CREDIT leģitīmās (likumīgās) intereses.
- 25. VITA CREDIT likumīgās (leģitīmās) intereses ir:
  - 25.1. veikt komercdarbību;
  - 25.2. pārbaudīt Klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
  - 25.3. nodrošināt līguma saistību izpildi;
  - 25.4. novērst nepamatotus finansiālus riskus savai komercdarbībai (t.sk., veikt kredītriska novērtējumu pirms pakalpojumu sniegšanas un līguma izpildes laikā);
  - 25.5. saglabāt Klientu pieteikumus un iesniegumus par pakalpojumu sniegšanu, citus pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem, t.sk., kas veikti mutiski, zvanot VITA CREDIT un tīmekļa vietnē;
  - 25.6. analizēt VITA CREDIT tīmekļa vietņu darbību, izstrādāt un ieviest uzlabojumus;
  - 25.7. veikt darbības Klientu noturēšanai;
  - 25.8. izstrādāt un attīstīt pakalpojumus;
  - 25.9. reklamēt savus pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
  - 25.10. nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt Klientu aptaujas par pakalpojumiem;
  - 25.11. novērst krāpniecību;
  - 25.12. nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
  - 25.13. nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;
  - 25.14. nodrošināt pakalpojumu sniegšanas efektivitāti;
  - 25.15. nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
  - 25.16. administrēt maksājumus;
  - 25.17. administrēt kavētus un neveiktus maksājumus;
  - 25.18. vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
  - 25.19. informēt sabiedrību par savu darbību.

#### **Personas datu apstrāde**

- 26. VITA CREDIT apstrādā Klienta datus, izmantojot mūsdienīgu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un VITA CREDIT saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.
- 27. VITA CREDIT attiecībā uz Klientu **neveic automatizētu lēmumu pieņemšanu.**
- 28. Ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un operatīvai nodrošināšanai VITA CREDIT var pilnvarot savus sadarbības partnerus veikt atsevišķas pakalpojumu sniegšanas darbības, kā piemēram, aizdevuma līgumu noslēgšanu. Ja izpildot šos uzdevumus, sadarbības partneri apstrādā VITA CREDIT rīcībā esošos Klienta personas datus, attiecīgie sadarbības partneri ir uzskatāmi par VITA CREDIT datu apstrādes operatoriem (apstrādātājiem) un VITA CREDIT ir tiesības nodot sadarbības partneriem šo darbību veikšanai vajadzīgos Klienta personas datus tādā apmērā, kā tas nepieciešams šo darbību veikšanai.
- 29. VITA CREDIT sadarbības partneri (personas datu apstrādātāja statusā) nodrošinās personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar VITA CREDIT prasībām un tiesību aktiem, un neizmantos personas datus citos nolūkos, kā tikai ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildei VITA CREDIT uzdevumā.

#### **Personas datu aizsardzība**

30. VITA CREDIT aizsargā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un VITA CREDIT saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus:
- 30.1. datu šifrēšanu, pārraidot datus (SSL šifrēšana);
  - 30.2. ugunsdrošību;
  - 30.3. ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;
  - 30.4. citus aizsardzības pasākumus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

### **Personas datu saņēmēju kategorijas**

31. Personas dati tiek nodoti citiem saņēmējiem, piemēram:
- 31.1. valsts institūcijas (piemēram, tiesībsargājošajās iestādēs, zvērināti tiesu izpildītāji, zvērināta notāra biroji, nodokļu pārvaldes, uzraudzības iestādes un finanšu izmeklēšanas iestādes);
  - 31.2. kredītiestādes un finanšu institūcijas, apdrošināšanas pakalpojumu sniedzēji un finanšu pakalpojumu starpnieki, trešās puses, kas ir iesaistītas darījumu izpildē un sniegšanas ciklā;
  - 31.3. auditori, juriskonsulti, finanšu konsultanti vai citi VITA CREDIT apstiprināti Personas datu apstrādātāji;
  - 31.4. trešās puses, kuras uztur reģistrus (piemēram, kredītu reģistrus, iedzīvotāju reģistrus, komercreģistrus un citus reģistrus, kuri satur vai caur kuriem tiek nodoti Personas dati);
  - 31.5. trešās puses, kuras pamatojoties uz Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem veic kredītinformācijas biroju darbības vai uztur parādnieku datu bāzes;
  - 31.6. parādu piedzinēji, tajā skaitā saskaņā ar cedētām prasījuma tiesībām, tiesas, ārpus tiesas strīdu risināšanas iestādes, bankrota vai maksātnespējas procesa administratori;
  - 31.7. citas personas, kuras galvo par Klienta saistību pret VITA CREDIT pienācīgu izpildi, piemēram, galvotāji, garantijas devēji, ķīlas devēji;
  - 31.8. citas personas, kuras ir saistītas ar VITA CREDIT pakalpojumu sniegšanu, t.sk. arhivēšanas, pasta pakalpojumu sniedzēji, Klientam sniegto pakalpojumu sniedzēji, līzingu objektu pārdevēji un ar to apkalpošanu saistītās pilnvarotās personas, kā arī uzņēmumi, kuri administrē ar šādiem objektiem saistītās maksas un soda naudas.
32. Dati tiek nodoti pamatojoties uz Privātuma politikas 23. punktā minētajiem pamatiem.

### **Personas datu nosūtīšana uz trešajām valstīm**

33. Dati netiek nodoti trešajām valstīm (tas ir, valstīm ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas).

### **Personas datu glabāšanas ilgums**

34. VITA CREDIT glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:
- 34.1. tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar Klientu noslēgtais līgums;
  - 34.2. kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā VITA CREDIT vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
  - 34.3. kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
  - 34.4. kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.
35. Pēc tam, kad 33. punktā minētie apstākļi izbeidzas, Klienta personas dati tiek dzēsti.

### **Pieklūve personas datiem (un citas klienta tiesības)**

36. Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.
37. Klientam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt VITA CREDIT pieklūvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt VITA CREDIT veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai

apstrādes ierobežošanu attiecībā uz Klientu, vai tiesības iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz VITA CREDIT likumīgajām (leģitīmajām) interesēm). Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no VITA CREDIT pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.

- 38.** Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:
- 38.1. rakstveida formā klātienē VITA CREDIT klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
  - 38.2. elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu.
- 39.** Saņemot Klienta pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu, VITA CREDIT pārliecinās par Klienta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
- 40.** VITA CREDIT atbildi Klientam nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi ierakstītā vēstulē, pēc iespējas ņemot vērā Klienta norādīto atbildes saņemšanas veidu.
- 41.** VITA CREDIT nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Klienta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, Klientam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē – Datu valsts inspekcijā.

### **Klienta piekrišana personu datu apstrādei un tiesības to atsaukt**

- 42.** Klients piekrišanu personas datu apstrādei, kuras tiesiskais pamats ir piekrišana var dot tīmekļa vietnē vitacredit.lv, VITA CREDIT pakalpojumu pieteikuma formās, zvanot uz VITA CREDIT vai klātienē VITA CREDIT klientu apkalpošanas centros.
- 43.** Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu tādā pat veidā, kādā tā dota, tas ir – zvanot uz VITA CREDIT vai klātienē VITA CREDIT klientu apkalpošanas centros, un tādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam turpmāk netiks veikta.
- 44.** Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādes, kuras veiktas tajā laikā, kad Klienta piekrišana bija spēkā.
- 45.** Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

### **Saziņa ar Klientu**

- 46.** VITA CREDIT veic saziņu ar Klientu, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju (tālruna numuru, e-pasta adresi un pasta adresi).
- 47.** Saziņu par līgumsaistību izpildi VITA CREDIT veic uz noslēgtā līguma pamata.

### **Komerčiāli paziņojumi**

- 48.** Saziņu par komerciāliem paziņojumiem par VITA CREDIT pakalpojumiem un citiem ar tiešu nolīgto pakalpojumu nodrošināšanu nesaistītiem paziņojumiem (piemēram, klientu aptaujas) VITA CREDIT veic saskaņā ar ārējos normatīvajos aktos noteikto vai saskaņā ar Klienta piekrišanu.
- 49.** Saziņu, tajā skaitā, par komerciāliem paziņojumiem, VITA CREDIT var veikt arī izmantojot automatiskas zvanīšanas iekārtas.
- 50.** Klients piekrišanu VITA CREDIT komerciālu paziņojumu saņemšanai var dot VITA CREDIT pakalpojumu pieteikuma formās, VITA CREDIT tīmekļa vietnē (piemēram, jaunumu saņemšanas pierakstīšanās formas).
- 51.** Klienta dotā piekrišana komerciālu paziņojumu saņemšanai ir spēkā līdz tās atsaukumam (arī pēc pakalpojumu līguma izbeigšanās). Klients jebkurā laikā var atteikties no turpmākas komerciālo paziņojumu saņemšanas kādā no šādiem veidiem:
- 51.1. nosūtot e-pastu uz adresi [info@vitacredit.lv](mailto:info@vitacredit.lv);
  - 51.2. zvanot uz VITA CREDIT;
  - 51.3. klātienē VITA CREDIT klientu apkalpošanas centros;

- 51.4. izmantojot komerciālajā paziņojumā paredzēto automatizēto iespēju atteikties no turpmāku paziņojumu saņemšanas, noklikšķinot uz atteikšanās norādes attiecīgā komerciālā paziņojuma (e-pasta) beigās.
52. VITA CREDIT pārtrauc komerciālo paziņojumu sūtīšanu, tiklīdz tiek apstrādāts Klienta pieprasījums. Pieprasījuma apstrāde ir atkarīga no tehnoloģiskām iespējām, kas var būt līdz trijām diennaktīm.
53. Izsakot savu viedokli aptaujās un atstājot savu kontaktinformāciju (e-pastu, tālruni), Klients piekrīt, ka VITA CREDIT var ar viņu sazināties, izmantojot sniegto kontaktinformāciju sakarā ar Klienta sniegto novērtējumu.

#### **VITA CREDIT tīmekļa vietnes apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde**

54. VITA CREDIT tīmekļa vietnes var izmantot sīkdatnes. Sīkdatņu apstrādes noteikumi ir pieejami <https://vitacredit.lv/lv/cookie>.
55. VITA CREDIT tīmekļa vietnēs var tikt ievietotas saites uz trešo personu tīmekļa vietnēm, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par ko VITA CREDIT nenes atbildību.

#### **Citi noteikumi**

56. VITA CREDIT ir tiesības veikt papildinājumus Privātuma politikā, padarot pieejamu Klientam tā aktuālo versiju ievietojot VITA CREDIT tīmekļa vietnē.
57. VITA CREDIT saglabā Privātuma politikas iepriekšējās redakcijas un tās ir pieejamas VITA CREDIT tīmekļa vietnē.